

Основные понятия (информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) в организациях)

Информация приведена по данным формы федерального статистического наблюдения № 3-информ «Сведения об использовании информационных и коммуникационных технологий и производстве вычислительной техники, программного обеспечения и оказании услуг в этих сферах», которую предоставляют юридические лица (без субъектов малого предпринимательства) по обследуемым видам экономической деятельности.

Под информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ) понимаются технологии, использующие средства микроэлектроники для сбора, хранения, обработки, поиска, передачи и представления данных, текстов, образов и звука.

Глобальная информационная сеть охватывает совокупность электронно-вычислительных машин (ЭВМ) и / или их локальных сетей, которые могут быть расположены в любых точках земного шара, связанных между собой каналами дальней связи (коммутируемыми или выделенными), предоставляемыми телефонными компаниями или другими организациями связи. Глобальная информационная сеть обеспечивает пользователям возможность обмениваться информацией, совместно использовать технические и программные средства, информационные ресурсы. Глобальная сеть может быть, например, как общедоступной (Интернет), так и специализированной (корпоративной или ведомственной – Интранет, Экстранет).

Интернет – глобальное (всемирное) множество независимых компьютерных сетей, соединенных между собой для обмена информацией по стандартным открытым протоколам.

Затраты организаций на информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) – выраженные в денежной форме фактические расходы организации, связанные с закупкой вычислительной техники и программного обеспечения, оплатой услуг электросвязи, обучением сотрудников разработке и применению ИКТ, оплатой услуг сторонних организаций и специалистов, а также прочие расходы на ИКТ, включая затраты организации на разработку программных средств собственными силами.

Выборочное федеральное статистическое наблюдение по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей (ИКТ) проводится органами государственной статистики во исполнение распоряжения Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 года № 2191-р в целях обеспечения получения сведений для характеристики результатов реализации государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)».

Обследование ИКТ проводится по единой с выборочным обследованием рабочей силы выборке путем опроса населения во всех субъектах Российской Федерации по тем же адресам домохозяйств и в те же сроки опроса, что и выборочное обследование рабочей силы.

По субъектам Российской Федерации представительные итоги обследования обеспечивает совокупность не менее двух независимых выборок.

До 2017 года обследовалось население в возрасте 15-72 лет, начиная с 2017 года – 15 лет и старше.

В соответствии с рекомендациями Международного союза электросвязи в целях обеспечения сопоставимости итогов обследования ИКТ с данными других стран начиная с 2017 года уровень использования современных технологий оценивается среди населения в возрасте 15-74 лет.

Единицами (объектами) наблюдения являются частные домашние хозяйства и проживающие в данных домохозяйствах лица в возрасте 15 лет и старше (до 2017 г. – в возрасте 15-72 лет).

Персональный компьютер – настольный (оборудование, требующее постоянного подключения к электросети и чаще всего установленное стационарно, – десктопы (системный блок и монитор представлены в виде отдельных устройств, соединенных между собой проводами), моноблоки) или портативный (оборудование, использование которого не требует подключения к электросети, – лэптопы, ноутбуки, нетбуки, ультрабуки, смартбуки, планшетные компьютеры). Это понятие не включает такое оборудование, как мобильный телефон, карманный персональный компьютер (КПК) или телевизоры.

Под **информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ)** понимаются технологии, использующие средства микроэлектроники для сбора, хранения, обработки, поиска, передачи и представления данных, текстов, образов и звука.

Локальные сети (ЛС) представляют собой совокупность соединенных персональных компьютеров и различного оборудования в пределах одного или нескольких соседних зданий, и не используют для этого средства связи общего назначения.

Глобальная информационная сеть охватывает совокупность электронно-вычислительных машин (ЭВМ) и (или) их локальных сетей, которые могут быть расположены в любых точках земного шара, связанных между собой каналами дальней связи (коммутируемыми или выделенными), предоставляемыми телефонными компаниями или другими организациями связи. Глобальная информационная сеть обеспечивает пользователям возможность обмениваться информацией, совместно использовать технические и программные средства, информационные ресурсы. Глобальная сеть может быть как общедоступной (Интернет), так и специализированной (корпоративной или ведомственной – Интранет, Экстранет).

Широкополосный доступ к сети Интернет – высокоскоростной доступ, обеспечивающий непрерывное подключение к сети Интернет со скоростью не менее 256 Кбит/с и выше в одном или обоих направлениях.

Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме – предоставление государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-коммуникационных технологий, включая использование единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталов государственных и муниципальных услуг, а также использование универсальной электронной карты, в том числе осуществление в рамках такого предоставления электронного взаимодействия между государственными органами, органами местного самоуправления, организациями и заявителями.

Портал государственных и муниципальных услуг – государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, предназначенным для распространения с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет и размещенным в государственных и муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение реестров государственных и муниципальных услуг.

Показатель «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме» исчисляется процентным отношением числа граждан, использовавших информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, мобильные приложения, терминалы самообслуживания для получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к числу граждан, обратившихся в федеральный орган государственного внебюджетного фонда, исполнительный орган государственной власти субъектов Российской Федерации, орган местного самоуправления, либо государственное (муниципальное) учреждение и другую организацию, в которых размещается государственное (муниципальное) задание (заказ), с запросом, выраженным в установленной форме, за предоставлением государственной (муниципальной услуги), включенной в реестры государственных и муниципальных услуг.

